



# Datenschutzhinweise für Kunden und Betroffene gemäß Artikel 13 DSGVO

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes-Neu (BDSG-neu) sowie aller weiteren maßgeblichen Rechtsvorschriften.

Im Folgenden möchten wir Sie in verständlicher und kompakter Form über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten durch die Verkehrsgesellschaft Teltow-Fläming mbH sowie Ihre diesbezüglichen Rechte unterrichten.

## **1. Verantwortlicher**

Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die nachfolgend beschriebene Datenverarbeitung ist die Verkehrsgesellschaft Teltow-Fläming mbH, Forststr. 16, 14943 Luckenwalde (im Folgenden: VTF mbH).

## **2. Datenschutzbeauftragter**

Bei Fragen zum Thema Datenschutz bei der VTF mbH können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

- per E-Mail: [datenschutz@vtf-online.de](mailto:datenschutz@vtf-online.de)
- per Post: Verkehrsgesellschaft Teltow-Fläming mbH, Datenschutzbeauftragter, Forststr. 16, 14943 Luckenwalde

## **3. Von der VTF mbH genutzte Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen eines Vertragsverhältnisses von unseren Kunden erhalten. Weiterhin verarbeiten wir personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit unseren weiteren Geschäftsprozessen, wie Kundenkommunikation, Fahrgeldnachforderungen,

Sicherstellen Fahrbetrieb, stehen. Relevante personenbezogene Daten sind: Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, Vertragsnummer, Telefon gegebenenfalls E-Mail-Adresse, Arbeitgeber bei Firmentickets, Ausbildungsstätte bei Azubitickets. Zur Ausstellung von Schülertickets werden Daten des Schulverwaltungsamtes Teltow-Fläming verarbeitet.

Zudem speichern wir, bei Einwilligung durch Sie, ihr Foto.

Wenn Sie mittels SEPA-Lastschrift-Mandat zahlen, verwenden wir Ihre Daten zur Abwicklung der Zahlung. (Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs.1 b) DSGVO.)

## **4. Verarbeitung von Daten Minderjähriger**

Wir legen besonderen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten von Minderjährigen. Sollte bei einer unserer Dienstleistungen die Angaben von Daten Minderjähriger erforderlich sein, werden wir Sie gesondert darauf hinweisen und die Einwilligung des Sorgeberechtigten einholen.

## **5. Zweck und Rechtsgrundlage Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt:

- a.) zur Erfüllung vertraglicher vereinbarter Pflichten (Art. 6 Abs. 1b DSGVO), hier: Vertragsabwicklung im Abonnement und damit zusammenhängenden Zahlungsmodalitäten;
- b.) im Rahmen der Interessenabwägung (Art 6 Abs. 1f DSGVO) hier: Sicherstellung Fahrbetrieb ÖPNV, die Geltendmachung rechtlicher Ansprüche (z.B. Abwicklung Fahrgeldnachforderung, Videoüberwachung zur Sicherstellung, Wahrung und Erhöhung der Sicherheit und Ordnung zum Nutzen der

Kunden/Fahrgäste und Mitarbeiter sowie zum Schutz der Anlagen und Fahrzeuge, Vandalismus Prävention und Wahrung des Hausrechts;

- c.) aufgrund Ihrer Einwilligung (soweit Sie die Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu bestimmten Zwecken erteilt haben) (Art 6 Abs. 1a DSGVO), hier: Daten, für die Kundenbetreuung sowie das Foto für den Austausch der Chipkarte; zur Kommunikation bei Anfragen, Bewerbungen oder Beschwerden; zur Bonitätsprüfung

Die VTF holt zur Bonitätsprüfung vor Abschluss des Vertrages Auskünfte über bonitätsrelevante Merkmale bei der:

**SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 5640, 30056 Hannover**

ein. Im Rahmen der Auskünfte werden Wahrscheinlichkeitswerte zur Beurteilung der Risikoklasse (Scoring) sowie Adresse und Umzüge erfragt.

Weitere Informationen zum Datenschutz der SCHUFA Holding AG finden Sie unter: [www.meineschufa.de/datenschutzhinweis](http://www.meineschufa.de/datenschutzhinweis)

Dem Erhalt dieser Informationen können Sie jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür Übermittlungskosten über den Basistarifen entstehen. Ihren Widerspruch, der sich auch nur auf die Kontaktaufnahme per E-Mail oder per Post beziehen kann, können Sie an die unter 2. angegebenen Kontaktdaten übermitteln. Die Einwilligung kann jederzeit, auch getrennt nach Zweck, widerrufen werden.

# Datenschutzhinweise für Kunden und Betroffene gemäß Artikel 13 DSGVO

d.) aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art 6 Abs. 1c DSGVO), hier: zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. Handels- und Steuerrecht).

## **6. Empfänger**

Innerhalb der VTF mbH erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns in bestimmten Fällen eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken personenbezogene Daten erhalten. In diesen Fällen ist der Dienstleister im Rahmen spezieller Datenschutzverträge weisungsgebunden und erhält Daten nur in dem Umfang und für den Zeitraum, der für die Erbringung der Leistungen jeweils erforderlich ist. Eine Übermittlung in Drittstaaten findet nicht statt.

## **7. Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der die VTF mbH Ansprüche gegen Sie geltend machen kann (gesetzliche Verjährungsvorschriften). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (Handelsgesetzbuch, Abgabeordnung).

## **8. Datensicherheit**

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten vor unerwünschten Zugriffen umfassend zu schützen.

## **9. Ihre Rechte**

Ihnen steht jederzeit das Recht zu, eine Übersicht der über Ihre Person gespeicherten Daten zu verlangen. Falls

bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht diese Daten berichtigen zu lassen. Sie können außerdem die Löschung ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften nicht möglich sein (z.B. aufgrund der Aufbewahrungspflichten nach den Grundsätzen der ordnungsgemäßen Buchführung), werden die Daten gesperrt, so dass Sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind. Sie können die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten außerdem einschränken lassen, wenn z.B. die Richtigkeit der Daten von Ihrer Seite angezweifelt wird. Ihnen steht das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d. h. dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen. Zudem haben Sie das Recht der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf Artikel 6 Abs. 1 e) oder f) DSGVO gestützt ist.

Sofern Sie zu diesen oder anderen Datenschutzrechten Fragen oder Beschwerden haben, können Sie sich an die unter 2. Angegebenen Kontaktdaten wenden.

Sie haben weiterhin das Recht sich bei der für die VTF mbH zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren (Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow). Sie können sich aber auch an die Datenschutzbehörde an Ihrem Wohnort wenden, die Ihr Anliegen dann an die zuständige Behörde weiterleiten wird.

Eine durch Sie erteilte Einwilligung kann jederzeit durch Sie widerrufen werden. Dies gilt auch für den

Widerspruch von Einwilligungserklärungen, die gegebenenfalls vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25.05.2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf berührt nicht die Rechtswirksamkeit der bis zum Eingang des Widerrufs ergangenen Entscheidungen.

## **10. Ihre Pflichten**

Im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Abwicklung des Vertrages notwendig sind. Ohne Bereitstellung dieser Daten kann ein Vertrag nicht zustande kommen.