



Allgemeine Geschäfts- und Beförderungsbedingungen (AGB) zur Rufbusbuchung

Für die Nutzung der Online – Rufbusmöglichkeit bei der Verkehrsgesellschaft Teltow-Fläming mbH mit Sitz in der Forststraße 16, 14943 Luckenwalde, eingetragen im Handelsregister HRB 4666 beim Amtsgericht Potsdam, gelten ergänzend zu den Regelungen des VBB-Tarifes folgende AGB:

Für Buchungen von Rufbusfahrten im Bediengebiet der Verkehrsgesellschaft Teltow-Fläming mbH (nachfolgend VTF genannt) ist eine Registrierung über eine Anwendung auf einer responsiven Website (nachfolgend APP genannt) erforderlich. Ein Link zur App wird auf der Website der VTF (www.vtf-online.de) zur Verfügung gestellt. Das Mindestalter zur Benutzung der APP beträgt 14 Jahre. Zur Registrierung werden folgende personenbezogene Daten erhoben:

- gültige E-Mail-Adresse
- Passwort
- Vorname
- Nachname
- optional: Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort, Telefonnummer (für Nachfragen)
- eine Mobilfunknummer für SMS-Nachrichten

Der Registrierungsprozess kann nur abgeschlossen werden, wenn der Datenschutzerklärung und den AGB zugestimmt wird.

Bei der Bestellung der Rufbusfahrt sind Start- und Zielhaltestelle einzugeben, das Datum und die Abfahrtszeit oder Ankunftszeit ist zu wählen. Unter „Fahrgäste“ können weitere Mitfahrer angegeben werden. Unter Optionen können weitere Angaben hinsichtlich der Mitnahme von Rollstuhl/Rollator/Kinderwagen/Buggy/Hund/Gepäck gemacht werden. Es ist zu beachten, dass aufgrund der eingeschränkten Platzverhältnisse, gewählte Optionen die Sitzplatzanzahl verringern.

Die gewünschte Fahrt wird durch „Buchen“ beauftragt. Der Fahrer des Fahrdienstleisters erhält einen Fahrauftrag mit den notwendigen Informationen wie: Name, Starthaltestelle, Zielhaltestelle, Anzahl der zu befördernden Personen und die zu berücksichtigenden Optionen.

Eine Stornierung der Fahrt ist möglich. Die Stornierungszeiten richten sich nach den Buchungsmodalitäten, die in den entsprechenden veröffentlichten Fahrplänen unter www.vtf-online.de/fahrplaene/ hinterlegt sind.

Der Rufbus hat keine Wartepflicht. Die VTF behält sich vor, Nutzer-Profile bei wiederholter Nichtinanspruchnahme von Fahrtbestellungen zu löschen. Das gilt auch, wenn der Fahrgast für den Fahrer nicht auffindbar ist.

Für die Nutzung des Rufbusses gilt der VBB-Tarif. Es wird ein Komfortzuschlag nach VBB-Tarif Teil D 17.1 erhoben. Fahrausweise und der Rufbuszuschlag können im Fahrzeug erworben werden.

Die VTF wird diese AGBs den sich ändernden Anforderungen anpassen und geeignet darüber informieren. Die jeweils geltenden AGBs werden als genehmigt angesehen, wenn der Nutzer die App weiterhin verwendet.

Zuletzt aktualisiert am 27.03.2019